



แนวปฏิบัติ Dos & Don'ts  
เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา<sup>๑</sup>  
และเป็นแนวทางในการประพฤติตนเองจริยธรรม

จัดทำโดย

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส<sup>๒</sup>  
อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดชลบุรี



Do's



Don'ts

## ส่วนที่ ๑

### บทนำ

#### ๑.๑ หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๖ วรรคสาม บัญญัติให้รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรมเพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว พระราชนบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ.๒๕๖๒ จึงกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมซึ่งเป็นหลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติตามอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และใช้เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐ พระราชนบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ.๒๕๖๒ เป็นกฎหมายหลักที่สำคัญ ในการจัดทำ ประมวลจริยธรรมของรัฐที่จะกำหนดหลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติตามอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เกี่ยวกับสภาพ คุณงามความดีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องยึดถือ สำหรับการปฏิบัติงาน การตัดสินความถูกผิด การปฏิบัติที่ควรกระทำ ไม่ควรกระทำ ตลอดจนการดำเนินการกระทำความดีและละเว้นความชี้ช้า โดยมาตรฐานทางจริยธรรมตามมาตรา ๕ ของพระราชนบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบด้วย

๑. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศไทย อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
๒. ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดีและรับผิดชอบต่อหน้าที่
๓. กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม
๔. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ
๕. มุ่งผลสมฤทธิ์ของงาน
๖. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
๗. ดำเนินตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

โดยพระราชนบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ใช้บังคับกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร ได้แก่ ข้าราชการพลเรือน ข้าราชการ การเมือง ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา ข้าราชการทหารและข้าราชการพลเรือน glorified ข้าราชการตำรวจ ข้าราชการส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงานในองค์การมหาชน หน่วยงานของรัฐรูปแบบใหม่

จึงอาจกล่าวได้ว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกประเภทที่อยู่ภายใต้พระราชนบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ มีจำนวน ๒,๗๔๒,๑๕๘ คน และมาตรา ๙ กำหนดให้มีคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรมคณะหนึ่ง เรียกโดยย่อว่า ก.ม.จ. และมาตรา ๑๓ (๑) กำหนดให้ ก.ม.จ. มีหน้าที่และอำนาจในการเสนอแนะ และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและการส่งเสริม

จริยธรรมภาครัฐต่อคณะกรรมการรัฐมนตรีและรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๒๕๔ ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (๔) บัญญัติให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐเพื่อ จูงใจให้ผู้มีความรู้ความสามารถและผลสัมฤทธิ์ของงาน แต่ละบุคคลมีความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจและ กระทำในสิ่งที่ถูกต้องโดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้น นวัตกรรมใหม่ๆเพื่อให้การปฏิบัติ ราชการและการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ มาตรการคุ้มครอง ป้องกันบุคคลการภาครัฐจากการใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา ประมวล จริยธรรม เป็นหลักเกณฑ์ในการประพฤติปฏิบัติตนอย่างมีคุณธรรม ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ท่องค์กรกลาง บริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐจัดทำขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามเจตนาภัยตามมาตรา ๖ แห่ง พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับระเบียบคณะกรรมการมาตรฐานทาง จริยธรรมว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดทำประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม และกระบวนการรักษาจริยธรรม ของหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๓

คณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น ในฐานะองค์กรกลางบริหารงาน บุคคลของข้าราชการส่วนท้องถิ่น จึงจัดทำประมวลจริยธรรม พนักงานส่วนท้องถิ่น เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการประพฤติปฏิบัติตน และรักษาคุณงามความดีที่ข้าราชการต้องยึดถือในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้มีผลใช้บังคับ ตั้งแต่ วันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๖ มีดังนี้

๑. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศไทย อันได้แก่ ชาติศาสนา พระมหากษัตริย์ และการ ปกครอง ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยถือประโยชน์ของประเทศชาติเป็น สำคัญ ประพฤติ ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดีและเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์

๒. ซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมายและ ตาม ทำงานคล่องธรรม โปร่งใส และมีจิตสำนึกรักษาความลับ

๓. กล้าตัดสินใจ และยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม และกล้า

๔. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน เสียสละ มีจิต สาธารณะ สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน ไม่กระทำการ อันมีลักษณะเป็นการขัดกัน ระหว่าง ประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม และไม่ประกอบ กิจการหรือเข้าไปเกี่ยวข้องกับ ผลประโยชน์อันเกิด จากการปฏิบัติหน้าที่ของตน

๕. มุ่งผลสัมฤทธิ์ประสิทธิภาพ และคุณภาพของงาน ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว ทันต่อเวลา และสถานการณ์ คำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของรัฐ รักษามาตรฐานการทำงานที่ดี พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม เชื่อมั่น ในระบบการทำงานเป็นทีม ให้บริการแก่ ประชาชนด้วยความเต็มใจ และเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ที่ถูกต้อง

๖. ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติและไม่เลือกปฏิบัติโดยการ ใช้ความรู้สึก หรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่างทางเชื้อชาติศาสนา เพศ อายุสภาพร่างกาย สถานะทาง

เศรษฐกิจสังคม และต้องรักษาความเป็นกลางทางการเมือง โดยไม่อาศัยตำแหน่งหน้าที่ซึ่งอาจมีลักษณะเป็นการให้คุณให้เท่ากันในการเมืองและพระครุการเมือง

๗. ดำเนินแบบอย่างด้วยการเป็นข้าราชการที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ ของทางราชการ พึงปฏิบัติตนให้เป็นที่เชื่อถือศรัทธาแก่ประชาชน ปฏิบัติต่อประชาชน ด้วยความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน ไม่อ้างหรือใช้อำนาจโดยปราศจากเหตุผล ดำเนินชีวิต อย่างเรียบง่ายโดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจ พอดีเพียงพระบรมราโชวาท หลักคำสอน ทางศาสนามาปรับใช้และปฏิบัติตนเป็นผลเมื่อใดด้วยการเคารพ กวุหมายและมีวินัย

การจัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำในปัจจุบัน เป็นไปตามแนวทางการส่งเสริมจริยธรรมและรูปแบบการขับเคลื่อน งานด้านการส่งเสริมจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่สามารถดำเนินการได้ทันทีและสร้างผลกระทบสูง (Quick Win) เป็นการสร้าง มาตรฐาน ทางจริยธรรม ภายใต้แนวทางของรัฐ โดยที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการจัดทำคู่มือ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางง่าย ๆ ในการประพฤติทางจริยธรรม

#### ๑.๒ วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม และเน้นการสร้างการรับรู้และเข้าใจมาตรฐาน ทาง จริยธรรม ประมวลจริยธรรม แก่บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำในปัจจุบัน

๒.๒ เพื่อใช้จริยธรรมเป็นหลักเกณฑ์สำคัญในการตัดสินใจและการประพฤติปฏิบัติตน แทนการใช้ดุลยพินิจในการนี้ที่ไม่มีกฎข้อบังคับอื่นใดสำหรับประกอบการพิจารณา เพื่อลดพฤติกรรม สีเทาที่เกิดขึ้น

๒.๓ เพื่อเสริมสร้างให้มาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรม เป็นเครื่องมือ ในการแก้ไขปัญหาและข้อขัดแย้งที่เกิดจากการให้คุณค่าทางจริยธรรมที่แตกต่างกัน เพื่อให้มีข้อกังขา

## ส่วนที่ ๒

### แนวปฏิบัติ Dos & Don'ts

แนวทางการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน จริยธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ตามที่ คณะกรรมการมาตรฐานงานบุคคลส่วนห้องถิน ได้ออกประกาศ ก.ถ. เรื่อง กำหนด มาตรฐานกลางทางจริยธรรมของข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างของ องค์กรปกครองส่วนห้องถิน ลงวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เพื่อให้ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนห้องถินยึดถือเป็นหลักการ แนวทางปฏิบัติและเป็นเครื่องกำกับความประพฤติตน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส จึงจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับจริยธรรมของพนักงาน ส่วนห้องถิน และพนักงานจ้าง ในลักษณะ Do's & Don't ที่ เข้าใจง่ายและมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับภารกิจที่ปฏิบัติอยู่เพื่อ เป็นแนวทางในการนำไปใช้และมีคำอธิบายให้ ชัดเจน และยกตัวอย่างการกระทำที่ควร ทำหรือไม่ควรทำในการปฏิบัติงาน โดยยึดมั่นในค่านิยมหลักของ มาตรฐานจริยธรรม ทั้ง ๗ ข้อ ดังนี้

หลักการ/ค่านิยม	ข้อควรทำ (Dos)	ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)
๑. ยึดมั่นในการปกครอง ระบบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็น ประมุข	- ตระหนักและยึดมั่นใน หลักการปกครองในระบบ ประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็น ประมุข พัฒนาการทำงานให้ดี ยิ่งขึ้น ปฏิบัติหน้าที่โดยสามารถ อธิบายเหตุผลในเรื่องต่าง ข้อมูลที่จำเป็นให้ผู้เกี่ยวข้องได้ ทราบด้วย	- รับฟังคิดเห็นของเพื่อน ร่วมงาน- แสดงพฤติกรรมที่ ก่อให้เกิดความ กดดันให้เพื่อนชั้นร่วมงานผู้มี ส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนได้ส่วน น้ำยิ่งหรือผู้อื่นปฏิบัติตามความ ต้องการของตน
๒. ชื่อสัตย์ สุจริตสำนึกรักษา ภารกิจของบุคคลที่ได้รับแต่งตั้ง ให้เป็นหัวหน้าที่ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและ นำความคิดเห็นที่เป็น ประโยชน์ไปใช้ในการ ปฏิบัติงาน และ/หรือ ประกอบการพิจารณาการ	- การปฏิบัติหน้าที่จำเป็นต้อง ตัดสินใจด้วยเสียงข้างมาก จะต้องให้ความสำคัญแก่ ความคิดความเห็นของเสียง ส่วนน้อยด้วย - ใช้อำนาจบังคับหรือแสดง พฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความคื้ ออบแครงสงสัยว่าเป็นการการ	- ปล่อยปละละเลยหรือ เพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีการ กระทำที่ไม่จริงรักภักดีต่อสถา บัพพระมหากษัตริย์
๓. ดำเนินการอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตรวจสอบการทำงานของบุคคลที่ได้รับแต่งตั้ง ให้เป็นหัวหน้าที่ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและ นำความคิดเห็นที่เป็น ประโยชน์ไปใช้ในการ ปฏิบัติงาน และ/หรือ ประกอบการพิจารณาการ	- ดำเนินการอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตรวจสอบการทำงานของบุคคลที่ได้รับแต่งตั้ง ให้เป็นหัวหน้าที่ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและ นำความคิดเห็นที่เป็น ประโยชน์ไปใช้ในการ ปฏิบัติงาน และ/หรือ ประกอบการพิจารณาการ	- ดำเนินการอย่างลับๆ ไม่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ตรวจสอบการทำงานของบุคคลที่ได้รับแต่งตั้ง ให้เป็นหัวหน้าที่ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและ นำความคิดเห็นที่เป็น ประโยชน์ไปใช้ในการ ปฏิบัติงาน และ/หรือ ประกอบการพิจารณาการ

## หลักการ/ค่านิยม

- ๓. กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบ
- ตระหนักในบทบาทหน้าที่รับผิดชอบทั้งในหน้าที่ราชการที่ดีและข้าราชการที่ดี
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบระวังเร็วเต็มกำลัง
- ความสามารถและกล้ารับผิดชอบในคุณภาพนี้จากการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งพร้อมรับการตรวจสอบจากบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการตรวจสอบ
- เสียสละและอุทิศตนในการทำงาน

## ข้อควรทำ (Dos)

- ตระหนัก และยึดมั่นในคุณความดีและประพฤติปฏิบัติตามให้สอดคล้องกับคำสอนหรือหลักปฏิบัติของศาสนาและให้เหมาะสมในฐานะที่เป็นข้าราชการ
- ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักความถูกต้องตามหลักกฎหมาย หลักวิชาการ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
- ปฏิบัติหน้าที่โดยกล้าแสดงความคิดเห็นหรือทักท้วงเมื่อพบว่ามีการกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หน้าที่โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นต่องาน ต่องค์กรต่อรัฐบาล ต่อประชาชนหรือต่อประเทศชาติ

## ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)

- ประพฤติปฏิบัติตามความพึงพอใจส่วนตัวโดยไม่คำนึงถึงหลักคำสอนของศาสนา หรือความเหมาะสมในการเป็นข้าราชการที่ดี
- ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงหลักกฎหมาย หลักวิชาการและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
- ปลอยປະລະເລຍหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีการกระทำที่ขาดความรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ด้วยความล่าช้าไม่โปร่งใส

## หลักการ/ค่านิยม

- ๔. คิดถึงประโยชน์ส่วนร่วม  
มากกว่าประโยชน์ส่วนตัวและ  
มีจิตสาธารณะ
- ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ยึดถือ  
ประโยชน์ของราชการ  
ประชาชนหรือประเทศชาติ  
เป็นหลัก
- ละเว้นการเรียกรับหรือ  
ดำเนินการใดที่ประสงค์จะให้  
ตนเองได้รับประโยชน์ตอบ  
แทนจากการปฏิบัติหน้าที่

## ข้อควรทำ (Dos)

- ปล่อยປະລາຍຫຼວງ  
ເພີ້ມເພື່ອພບເຫັນວ່າມີການ  
ກະທາໃນສິ່ງທີ່ມີຄູກຕ້ອງ
- ເຊື່ຄວາມຮູ້ສຶກສ່ວນຕ້ວນໃນການ  
ປະລຸບທິທ້າທີ່ມີອົດຕໍ່ອງການ  
ປະລຸບຕໍ່ອຸ້ຽວ່ວມປະລຸບ  
ຕໍ່ອຸ້ຽວ່ວມງານ ຕ່ອງគົດ  
ຕ່ອງຮູບາລ ພຣີຕ່ອງປະຊາຊນ
- ປະລຸບຕົງຈາໂດຍມຸ່ງໃຫ້ເກີດ  
ປະໂຍ່ນຂອງຕ້ວງເອງມາກກວ່າ  
ກຳນົດປະປະໂຍ່ນຂອງສ່ວນຮຸມ
- ປ່ອຍປະລາຍຫຼວງ ເພີ້ມເພື່ອ  
ເພື່ອພບເຫັນວ່າມີການ ກະທາທີ່ນໍາ  
ຄວາມຄວາມຄິດເຫັນ ສ່ວນຕ້ວມາໃຊ້  
ປະປັກກັບການ ປະລຸບທິທ້າທີ່

## ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)

- ໃຊ້ຕໍ່ມຳແໜ່ງໜ້າທີ່ເຮີຍຮັບ  
ຢອມຮັບ ຢ້ອດໍາເນີນການອື່ນໄດ້  
ເພື່ອແສງຫາປະໂຍ່ນສ່ວນຕົນ
- ກະທາການອັນເປັນກາ  
ກ່ອໃຫ້ເກີດ ຄວາມເຄລື່ອບແຄລົງ  
ສັຍວ່າເປັນ ກາຮເວື່ອປະໂຍ່ນ  
ໂດຍມີຂອບໃຫ້ ຕົນເອງ ຢ້ອ  
ບຸຄຄລອື່ນ
- ໃຊ້ອຳນາຈ້າທີ່ຕໍ່ມຳແໜ່ງ ກລັ່ນ  
ແກລັ້ງຜູ້ຕໍ່ບັງຄັບບັນຫາ ຢ້ອບຸຄຄລ  
ວິ່ນທີ່ເກີດຮັບຄວາມ ເສີຍຫາຍ

## หลักการ/ค่านิยม

## ข้อควรทำ (Dos)

## ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)

### ๕. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

- ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึง ประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้ กับงานบรรลุเป้าหมาย อย่างดีที่สุด
- รักษาและพัฒนามาตรฐาน การทำงานที่ดีเพื่อเพิ่ม ศักยภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น
- ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึง ความเป็นธรรมที่มีผู้มีส่วน เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ จะได้รับ ทั้งทางตรงและทางอ้อม

### ๖. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ

- กระทำการละเว้นหรือละเมิด ทั้ง กฎหมายทั้งในการปฏิบัติ ราชการ และการดำเนินชีวิต ส่วนตัวปล่อยปะละเลยหรือ เพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามีการ กระทำที่เป็น การละเว้น

- ให้บริการและอำนวยความสะดวก หลากหลายแก่ผู้มาติดต่อราชการ ด้วยอธิบายศัพท์ที่ดีสุภาพและ สร้างความประทับใจแก่ ประชาชนผู้ขอมารับบริการ ด้วยน้ำเสียงจริง
- ตระหนัก เคราะห์ และปฏิบัติ หน้าที่ตามที่กำหนดใน รัฐธรรมนูญในฐานะประชาชน ชาวไทย
- ปฏิบัติหน้าที่ในความ รับผิดชอบให้เป็นไปตามที่ รัฐธรรมนูญหรือกฎหมายที่ เกี่ยวข้องกำหนด และทักษะ เมื่อพบว่า มีการกระทำที่ไม่ สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญหรือ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- ปฏิบัติหน้าที่โดยให้ ความสำคัญกระบวนการที่ ระเบียบหรือกฎหมายไม่ได้ กำหนดไว้จนไม่คำนึงถึง ผลสำเร็จของงาน
- ปล่อยปะละเลยหรือ เพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีการ ปฏิบัติหน้าที่ไม่เต็ม ความสามารถที่มิอยู่หรือตาม มาตรฐานเดิมที่เคยปฏิบัติหรือ ตามความพึงพอใจส่วนตัว

- ปฏิบัติหน้าที่โดยนำความเชื่อ ส่วนตัวทางการเมืองมาใช้ใน การเลือกปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ

- แสดงความคิดต่อสาธารณะ โดยไม่คำนึงถึงหน้าที่ความ รับผิดชอบในฐานะที่ ข้าราชการที่ต้องมีความเป็น กลางทางการเมือง
- มีอคติในการปฏิบัติหน้าที่ ปล่อยปะละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามีการเลือก ปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
- ใช้ช่องว่างของกฎหมาย/ ระเบียบกระทำการอันเป็นการ ก่อให้เกิดความเคลื่อนแผลงสัย ว่าเป็นการไม่ซื่อสัตย์สุจริต

## หลักการ/ค่านิยม

๗. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี  
และรักษาภาพลักษณ์ของทาง  
ราชการ

## ข้อควรทำ (Dos)

- ประพฤติปฏิบัติตนและ  
ปฏิบัติหน้าที่ตามประมวล  
จริยธรรม
- ไม่กระทำการใดๆ อันอาจนำ  
ความเสื่อมเสียและไม่วางใจ  
ให้เกิดแก่ส่วนราชการ

## ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)

- ตักเตือนข้าราชการหรือ  
เจ้าหน้าที่ของรัฐหากพบเห็นว่า  
มีพฤติกรรมเป็นการทำลาย  
ชื่อเสียงหรือภาพลักษณ์ของ  
ราชการ
- ตรำหนักอยู่เสมอว่าตนเองอยู่  
ในฐานะข้าราชการต้องดำรง  
ตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีรักษา  
ชื่อเสียงภาพลักษณ์ของ  
ข้าราชการและส่วนราชการ  
ของตน