

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน**  
**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน**  
**ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น**

**๑. หลักการและเหตุผล**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ เครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ โดยกำหนดเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) มีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทยปลอดทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งหวังให้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ช่องว่างความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพด้วยการนำข้อมูลผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการพัฒนา เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและมาตรการเชิงบวกได้อย่างเหมาะสม สหทันถึงความพยายามและความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยการประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment :EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ซึ่งผลคะแนนสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและนำผลการประเมินที่ได้ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการปฏิบัติงานการให้บริการและอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

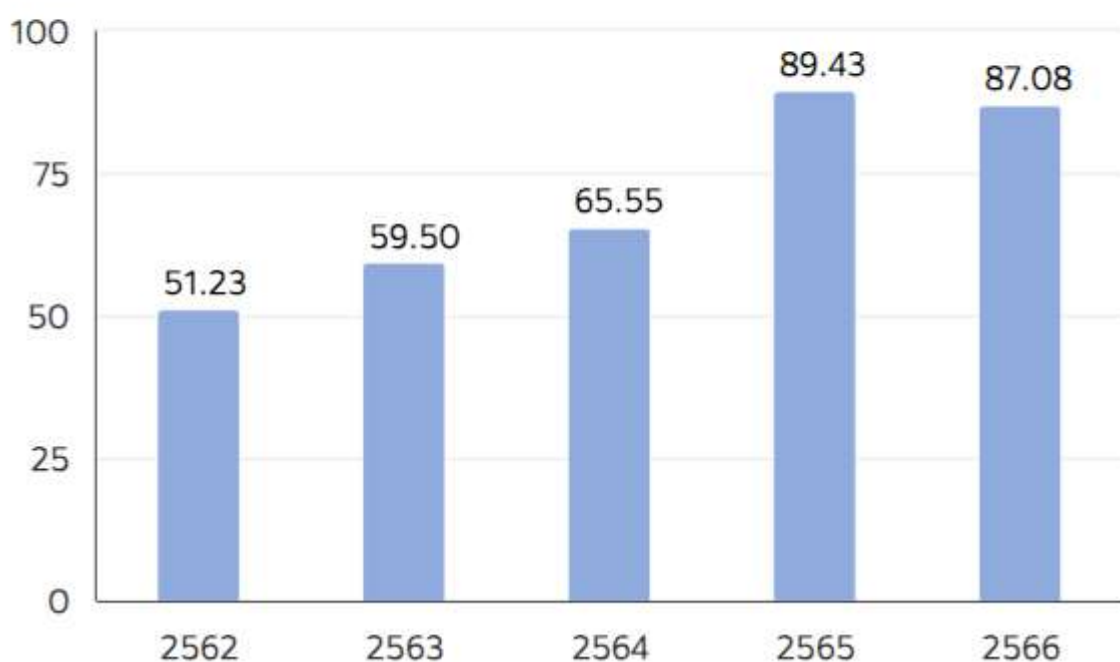
สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส มีผลการประเมินดังนี้

### ผลการประเมินในภาพรวม

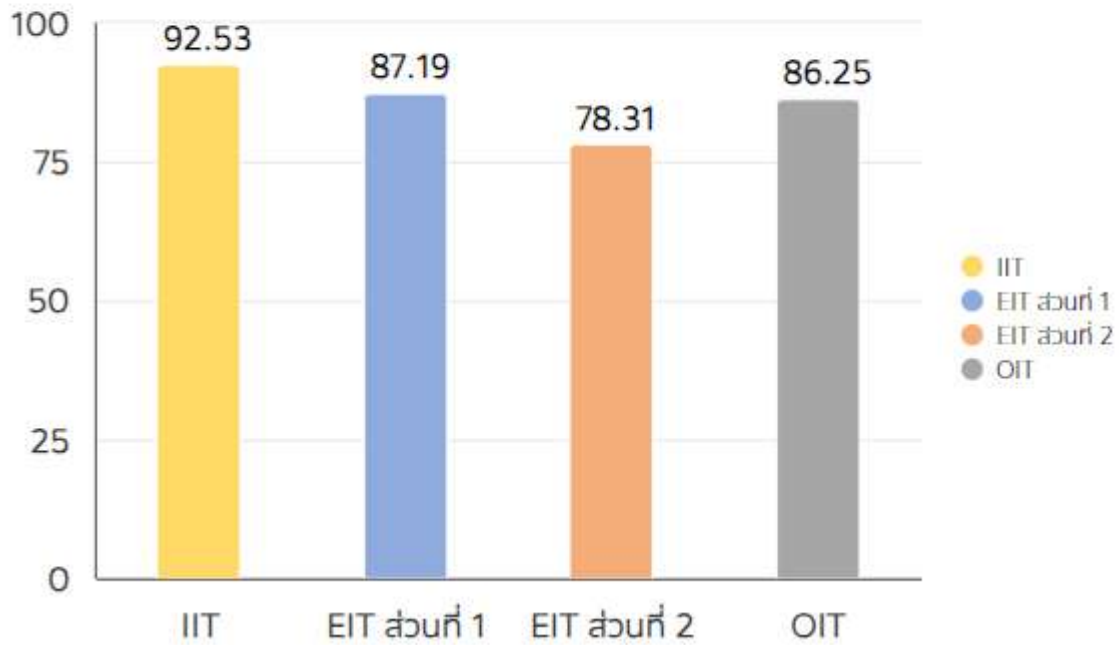


องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีค่าคะแนนโดยรวม เท่ากับ ๘๗.๐๘ อยู่ในระดับ "ผ่าน"

### ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



## ผลการประเมินรายเครื่องมือ



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส มีผลคะแนนรายเครื่องมือ ประกอบด้วย

เครื่องมือ	คะแนน
IIT	๙๒.๕๓
EIT ส่วนที่ ๑	๘๗.๑๙
EIT ส่วนที่ ๒	๗๘.๓๑
OIT	๘๖.๒๕

## ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

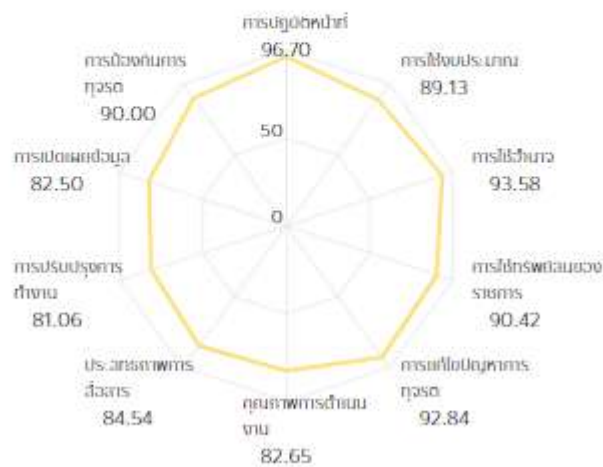
0 2562

0 2563

0 2564

0 2565

0 2566



## สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิรูปดิจิทัล	96.70
2	การใช้งบประมาณ	89.13
3	การใช้จ่ายเงิน	93.58
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	90.42
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	92.84
6	คุณภาพการดำเนินงาน	82.65
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.54
8	การปรับปรุงการทำงาน	81.06
9	การเปิดเผยข้อมูล	82.50
10	การป้องกันการทุจริต	90.00

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT
-----	-----------	-----------	-----

IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย
1 ครอบคลุมหน้าที่	96.70	2 ครอบคลุมกระบวนการ	93.13	3 ครอบคลุมอำนาจ	93.58	4 ครอบคลุมวัฒนธรรมของราชการ	90.12	5 ครอบคลุมปัจจัยทางธุรกิจ	92.84
<b>I1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอื่น ปฏิบัติหรือให้บริการแก่ลูกค้าภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระเบียบฯ ภายในหน่วยงาน</b>									
93.40									
หัวข้อมติประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย		น้อย		มาก		มากที่สุด	คะแนน
I1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอื่น ปฏิบัติหรือให้บริการแก่ลูกค้าภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระเบียบฯ ภายในหน่วยงาน		0.00%		0.00%		20.00%		80.00%	93.40
<b>I2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอื่น ปฏิบัติหรือให้บริการแก่ลูกค้าภายในหน่วยงาน</b>									
94.50									
หัวข้อมติประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย		น้อย		มาก		มากที่สุด	คะแนน
I2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอื่น ปฏิบัติหรือให้บริการแก่ลูกค้าภายในหน่วยงาน		0.00%		0.00%		16.67%		83.33%	94.50
<b>I3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอื่น ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานตามวัตถุประสงค์ของหน้าที่</b>									
92.30									
หัวข้อมติประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย		น้อย		มาก		มากที่สุด	คะแนน
I3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอื่น ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานตามวัตถุประสงค์ของหน้าที่		0.00%		0.00%		23.33%		76.67%	92.30
<b>I4 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอื่น มีการเรียนรู้นวัตกรรม เทคโนโลยี ของทั้งใน หรือต่างประเทศ (นอกหน่วยงานที่ทำงานทั้งหมด เช่น ศึกษารุ่นพี่รุ่นพี่) เพื่อแลกเปลี่ยนกับงานหรือบริการ หรือมี</b>									
100.00									
หัวข้อมติประเมิน				ไม่มี		มี		คะแนน	
I4 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอื่น มีการเรียนรู้นวัตกรรม เทคโนโลยี ของทั้งใน หรือต่างประเทศ (นอกหน่วยงานที่ทำงานทั้งหมด เช่น ศึกษารุ่นพี่รุ่นพี่) เพื่อแลกเปลี่ยนกับงานหรือบริการ หรือมี				100.00%		0.00%		100.00	
<b>I5 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอื่น มีการเรียนรู้นวัตกรรม เทคโนโลยี ของทั้งใน หรือต่างประเทศ (นอกหน่วยงานที่ทำงานทั้งหมด) ที่เกี่ยวข้องหรือมีปฏิสัมพันธ์กับหน่วยงานที่เป็นระบบเพื่อนำมาปรับใช้</b>									
100.00									
หัวข้อมติประเมิน				ไม่มี		มี		คะแนน	
I5 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอื่น มีการเรียนรู้นวัตกรรม เทคโนโลยี ของทั้งใน หรือต่างประเทศ (นอกหน่วยงานที่ทำงานทั้งหมด) ที่เกี่ยวข้องหรือมีปฏิสัมพันธ์กับหน่วยงานที่เป็นระบบเพื่อนำมาปรับใช้				100.00%		0.00%		100.00	
<b>I6 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอื่น มีการเรียนรู้นวัตกรรม เทคโนโลยี ของทั้งใน หรือต่างประเทศ (นอกหน่วยงานที่ทำงานทั้งหมด) ที่เกี่ยวข้องหรือมีปฏิสัมพันธ์กับหน่วยงานที่เป็นระบบเพื่อนำมาปรับใช้</b>									
100.00									
หัวข้อมติประเมิน				ไม่มี		มี		คะแนน	
I6 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอื่น มีการเรียนรู้นวัตกรรม เทคโนโลยี ของทั้งใน หรือต่างประเทศ (นอกหน่วยงานที่ทำงานทั้งหมด) ที่เกี่ยวข้องหรือมีปฏิสัมพันธ์กับหน่วยงานที่เป็นระบบเพื่อนำมาปรับใช้				100.00%		0.00%		100.00	

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT
-----	-----------	-----------	-----

EitPublic	คะแนนเฉลี่ย	EitPublic	คะแนนเฉลี่ย	EitPublic	คะแนนเฉลี่ย				
5 คุณภาพการดำเนินงาน	87.92	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.99	8 ครอบคลุมปัจจัยทางธุรกิจ	86.66				
<b>e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ลูกค้า เป็นไปตามขั้นตอนและระเบียบฯ ภายในหน่วยงาน</b>									
85.81									
หัวข้อมติประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย		น้อย		มาก		มากที่สุด	คะแนน
e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ลูกค้า เป็นไปตามขั้นตอนและระเบียบฯ ภายในหน่วยงาน		2.70%		0.00%		35.14%		62.16%	85.81
<b>e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ลูกค้าด้วยคุณสมบัติที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า</b>									
86.70									
หัวข้อมติประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย		น้อย		มาก		มากที่สุด	คะแนน
e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ลูกค้าด้วยคุณสมบัติที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า		2.70%		0.00%		32.43%		64.86%	86.70
<b>e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ลูกค้า โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และสอดคล้องวัตถุประสงค์ของหน้าที่</b>									
85.81									
หัวข้อมติประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย		น้อย		มาก		มากที่สุด	คะแนน
e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ลูกค้า โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และสอดคล้องวัตถุประสงค์ของหน้าที่		2.70%		0.00%		35.14%		62.16%	85.81
<b>e4 ในวง 1 ปีที่ผ่านมา ทีมงานถูกจัดให้มีการเรียนรู้นวัตกรรม เทคโนโลยี ของทั้งใน หรือต่างประเทศ (นอกหน่วยงานที่ทำงานทั้งหมด เช่น ศึกษารุ่นพี่รุ่นพี่) เพื่อแลกเปลี่ยนกับงานหรือบริการ หรือมี</b>									
94.62									
หัวข้อมติประเมิน				ไม่มี		มี		คะแนน	
e4 ในวง 1 ปีที่ผ่านมา ทีมงานถูกจัดให้มีการเรียนรู้นวัตกรรม เทคโนโลยี ของทั้งใน หรือต่างประเทศ (นอกหน่วยงานที่ทำงานทั้งหมด เช่น ศึกษารุ่นพี่รุ่นพี่) เพื่อแลกเปลี่ยนกับงานหรือบริการ หรือมี				94.59%		5.41%		94.62	
<b>e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือให้บริการต่าง ๆ เพื่อใช้ตอบสนองวัตถุประสงค์และส่วนรวม</b>									
86.68									
หัวข้อมติประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย		น้อย		มาก		มากที่สุด	คะแนน
e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือให้บริการต่าง ๆ เพื่อใช้ตอบสนองวัตถุประสงค์และส่วนรวม		2.70%		2.70%		27.03%		67.57%	86.68

<b>EitSurvey</b> 6 กุมภาพันธ์ 2563	คะแนนเฉลี่ย 77.37	<b>EitSurvey</b> 7 มีนาคม 2563	คะแนนเฉลี่ย 82.09	<b>EitSurvey</b> 8 กรกฎาคม 2563	คะแนนเฉลี่ย 75.46
---------------------------------------	----------------------	-----------------------------------	----------------------	------------------------------------	----------------------

e1 หน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการด้าน เป็นไปตามขั้นตอนและระเบียบที่กำหนด						69.36
ตัวชี้วัดประเมิน	ไม่ตรงหรือไม่ดีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
e1 หน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการด้าน เป็นไปตามขั้นตอนและระเบียบที่กำหนด	0.00%	0.00%	92.89%	7.14%	69.36	

e2 หน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการด้าน อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า						74.07
ตัวชี้วัดประเมิน	ไม่ตรงหรือไม่ดีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
e2 หน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการด้าน อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า	0.00%	0.00%	78.57%	21.43%	74.07	

e3 หน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการด้าน โดยพัฒนาคุณภาพและรับผิดชอบต่อหน้าที่						71.71
ตัวชี้วัดประเมิน	ไม่ตรงหรือไม่ดีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
e3 หน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการด้าน โดยพัฒนาคุณภาพและรับผิดชอบต่อหน้าที่	0.00%	0.00%	85.71%	14.29%	71.71	

e4 ในวง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่หรือระบบ ตรวจจับ หรือพบข้อผิดพลาด (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น การประเมินค่าประเมิน) เพื่อลดต้นทุนหรือเพิ่มประสิทธิภาพหรือไม่						100.00
ตัวชี้วัดประเมิน	ไม่	มี	คะแนน			
e4 ในวง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่หรือระบบ ตรวจจับ หรือพบข้อผิดพลาด (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น การประเมินค่าประเมิน) เพื่อลดต้นทุนหรือเพิ่มประสิทธิภาพหรือไม่	100.00%	0.00%	100.00			

e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือบริการต่าง ๆ เพื่อใช้ลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพ						71.71
ตัวชี้วัดประเมิน	ไม่ตรงหรือไม่ดีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือบริการต่าง ๆ เพื่อใช้ลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพ	0.00%	0.00%	85.71%	14.29%	71.71	

<b>OIT</b> 9 กรกฎาคม 2563	คะแนนเฉลี่ย 82.50	<b>OIT</b> 10 กรกฎาคม 2563	คะแนนเฉลี่ย 90.00
------------------------------	----------------------	-------------------------------	----------------------

ตัวชี้วัดพื้นฐาน			100.00
ตัวชี้วัดประเมิน	ระดับคะแนน	ค่าอธิบายประกอบหรือหมายเหตุ	
01 โครงสร้าง	100.00		ดูเพิ่มเติม
02 วัตถุประสงค์	100.00		ดูเพิ่มเติม
03 วัฒนธรรม	100.00		ดูเพิ่มเติม
04 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00		ดูเพิ่มเติม
05 งบประมาณ	100.00		ดูเพิ่มเติม
06 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00		ดูเพิ่มเติม
07 หน่วยงานต้นแบบ	100.00		ดูเพิ่มเติม
08 Q&A	100.00		ดูเพิ่มเติม
09 Social Network	100.00		ดูเพิ่มเติม
010 นโยบายหรือข้อตกลงอื่นๆ	100.00		ดูเพิ่มเติม

การบริการ			87.50
ตัวชี้วัดประเมิน	ระดับคะแนน	ค่าอธิบายประกอบหรือหมายเหตุ	
011 แผนด้านความพึงพอใจของประชาชน	100.00		ดูเพิ่มเติม
012 รายงานหรือข้อมูลตามการประเมินความพึงพอใจของประชาชน 6 เดือน	100.00		ดูเพิ่มเติม
013 รายงานผลการดำเนินงาน	0.00	ไม่พบประวัติการปฏิบัติงาน	ดูเพิ่มเติม
014 คู่มือหรือเอกสารปฏิบัติงาน	100.00		ดูเพิ่มเติม
015 คู่มือหรือเอกสารให้บริการ	100.00		ดูเพิ่มเติม
016 ข้อมูลเชิงสถิติในการ	100.00		ดูเพิ่มเติม
017 รายงานผลการดำเนินงาน/พัฒนาการ	100.00		ดูเพิ่มเติม
018 E-Service	100.00		ดูเพิ่มเติม

การวัดเชิงตัวชี้วัด			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการใช้คะแนน	
๐19 แผนการวัดเชิงตัวชี้วัดช่วยแผนการวัดภาพ	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐20 ประเมินค่า ๑ แผนการวัดเชิงตัวชี้วัดช่วยแผนการวัดภาพ	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐21 ระบุผลการวัดเชิงตัวชี้วัดช่วยแผนการวัดภาพ	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐22 รายงานผลการวัดเชิงตัวชี้วัดช่วยแผนการวัดภาพประจำปี	100.00		ดูเพิ่มเติม
การสุเคราะห์: พัฒนาการวิทยุศึกษา			50.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการใช้คะแนน	
๐23 แผนการวัดเชิงตัวชี้วัดช่วยแผนการวัดภาพ	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐24 การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการวัดภาพวิทยุศึกษา	0.00	ไม่สอดคล้องตามรายงานตัวชี้วัด, โครงการ และรายละเอียดงบประมาณตั้งโครงการ	ดูเพิ่มเติม
๐25 ผลการวัดเชิงตัวชี้วัดช่วยแผนการวัดภาพวิทยุศึกษา	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐26 รายงานผลการวัดเชิงตัวชี้วัดช่วยแผนการวัดภาพวิทยุศึกษา	0.00	ไม่พบหลักฐานการปฏิบัติตามแผนการวัดภาพวิทยุศึกษา	ดูเพิ่มเติม
การสังเกตความโปร่งใส			75.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการใช้คะแนน	
๐27 แผนปฏิบัติการวัดเชิงตัวชี้วัดช่วยแผนการวัดภาพวิทยุศึกษา	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐28 ข้อมูลเชิงตัวชี้วัดช่วยแผนการวัดภาพวิทยุศึกษา	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐29 ข้อมูลการวัดเชิงตัวชี้วัดช่วยแผนการวัดภาพวิทยุศึกษา	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐30 การเปิดเผยข้อมูลการวัดเชิงตัวชี้วัด	0.00	ยังคงเปิดเผยไม่ครบถ้วนในข้อมูลหน่วยงานและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน และประเด็นผู้เกี่ยวข้อง	ดูเพิ่มเติม
การดำเนินการเพื่อป้องกันทุจริต			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการใช้คะแนน	
๐31 ประเมินการดำเนินงาน No Gift Policy จากกรณีศึกษา	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐32 การจัดทำบัญชี No Gift Policy	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐33 รายงานผลการดำเนินงาน No Gift Policy	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐34 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตจากแผนการวัดภาพวิทยุศึกษา	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐35 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตจากแผนการวัดภาพวิทยุศึกษา	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐36 แผนปฏิบัติการจัดการการทุจริต	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐37 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานการวัดภาพวิทยุศึกษา ปี ๖ เดือน	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐38 รายงานผลการดำเนินงานการวัดภาพวิทยุศึกษา	100.00		ดูเพิ่มเติม
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส			80.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการใช้คะแนน	
๐39 ประเมินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	0.00	การดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสยังไม่ครอบคลุมตามเกณฑ์การวัดภาพวิทยุศึกษา ปี ๖ เดือน	ดูเพิ่มเติม
๐40 การส่งเสริมคุณธรรม	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐41 การประเมินคุณธรรมจากกรณีศึกษา	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	100.00		ดูเพิ่มเติม

### ๓. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ หน่วยงานได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส โดยแยกวิเคราะห์เป็นรายประเด็นดังต่อไปนี้

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พบว่าหน่วยงาน ไม่มีข้อคำถามใดที่มีคะแนน ต่ำกว่า ๘๕.๐๐ ซึ่งมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจาก ส.น.ง.ปบช เพื่อพัฒนาในส่วนผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับเงิน ทرفฟ์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน เจ้าหน้าที่ยังไม่มีปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่ามีระบบการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร จึงเห็นควรให้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการให้กับบุคคลภายนอกได้รับทราบ และฝึกอบรม เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชนให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการยกระดับในการให้บริการ
(๒) การให้บริการและระบบ E-Service	พบข้อควรปรับปรุงเพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในส่วน มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มีปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา จึงเห็นควรให้หน่วยงานควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงานให้บุคลากรมีทัศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ และหน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ให้ดียิ่งขึ้น



<p>(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</p>	<p>ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พบข้อควรปรับปรุงเพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในส่วน มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน จึงเห็นควรให้หน่วยงานมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย</p>
<p>(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่าหน่วยงาน มีคะแนนเฉลี่ย ๙๐.๔๒ คะแนน แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง รู้แนวปฏิบัติการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง หน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว หน่วยงานมีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี และการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>
<p>(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พบข้อควรปรับปรุงเพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในส่วน บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ บุคลากรบางรายในหน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง นอกจากนี้บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ จึงเห็นควรให้หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงินและกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์</p>
<p>(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</p>	<p>พบว่าหน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับดีเยี่ยม ไม่มีข้อคำถามใดที่มีคะแนน ต่ำกว่า ๘๕.๐๐ แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของอย่างเป็นธรรม ผู้บังคับบัญชา</p>

	<p>มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรมการศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม การสรรหา บรรจุ แต่งตั้งโยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานอย่างเป็นธรรม หน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวและหน่วยงานมีนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี</p>
<p>(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p>	<p>พบข้อควรปรับปรุงเพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในส่วน บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานเรื่องการต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานเท่าที่ควร บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง หรือยังขาดความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังจึงเห็นควรให้หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานและสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต หน่วยงานควรมีแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูล เป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนทราบด้วย</p>

#### ๔. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ได้ดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ในแต่ละประเด็น นำไปสู่การปฏิบัติ โดย ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ดังต่อไปนี้

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	การปรับปรุงระบบการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่โปร่งใสให้แก่เจ้าหน้าที่ในองค์กรและผู้รับบริการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบ และปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน</li> <li>ส่งพนักงานเข้าอบรมตามตำแหน่งสายงาน</li> <li>เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน</li> <li>ประชาสัมพันธ์ช่องทางกรร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนรับทราบ</li> <li>ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆที่หน่วยงานดำเนินการผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ หน่วยงานให้ประชาชนรับทราบ</li> <li>รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน ทุกเดือน</li> </ol>	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(๒) การให้บริการและระบบ E-Service	การส่งเสริมการให้บริการผ่านระบบ E-Service พัฒนาและเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้มากขึ้นและรูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้เข้าใจได้ง่ายไม่ซับซ้อน	<ol style="list-style-type: none"> <li>เพิ่ม/พัฒนา/ปรับปรุง ช่องทาง E- service เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และบริการต่างๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว</li> <li>จัดทำคู่มือแสดงขั้นตอนการรับบริการผ่านระบบ E-Service</li> <li>เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การปรับปรุงกระบวนการ หรือการเพิ่มการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น</li> </ol>	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์	การปรับปรุงรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	๑. ปรับปรุง เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใสให้เป็นปัจจุบันเสมอ ๒. ปรับปรุง Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใสให้เป็นปัจจุบันเสมอ	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	การจัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	๑. จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ๒. เผยแพร่ข้อมูลแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ ๓. มีการจัดทำทะเบียนคุมการเบิกจ่ายวัสดุหรือครุภัณฑ์ของหน่วยงาน	กองคลัง	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	การเสริมสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปีให้แก่บุคลากรในสังกัดเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรในสังกัดทราบผ่านช่องทางต่างๆ	๑. เผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรในสังกัดทราบ ๒. จัดทำไฟล์เอกสารเผยแพร่ทางเว็บไซต์หน่วยงาน ๓. ชี้แจงสร้างการรับรู้ ความเข้าใจผ่านที่ประชุมประจำเดือน	สำนักปลัด กองคลัง	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียน กรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่ มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ให้มากกว่าเดิม เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย และกล้าที่จะร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็น	๑. แต่งตั้งคณะทำงาน และ ประชุม เพื่อทบทวนมาตรการ ในการแก้ไข และป้องกัน การทุจริตภายในหน่วยงาน ให้มีความรัดกุม ปลอดภัย ต่อตัวผู้แจ้งเบาะแส ๒. เพิ่มช่องทางติดต่อ หรือมีช่องทาง ให้ผู้มาติดต่อร้องเรียน การทุจริต ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(๗) กลไกและ มาตรการในการ แก้ไขและป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน	การจัดทำ นโยบาย/แนวทางการป้องกัน การทุจริตใน หน่วยงานให้มี ประสิทธิภาพ	๑. จัดทำนโยบายการป้องกันการ ทุจริตในหน่วยงาน ๒. จัดทำแนวทางการรับเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน ๓. จัดทำแผนป้องกันการทุจริตของ หน่วยงานป้องกันการทุจริตประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗

**๕. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)**

จากการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส พบว่า มีข้อจำกัดในการดำเนินงาน โดยแยกเป็นประเด็นตามเครื่องมือ ดังต่อไปนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (ด้าน IT) คือ ประเด็นคำถามและคำตอบในบางข้อมีความคลุมเครือในประเด็นคำถาม และส่งผลทำให้ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้มีความสับสนในการตอบข้อคำถาม รวมทั้งข้อคำตอบมีจำนวนตัวเลือก ไม่เท่ากันในบางข้อจึงทำให้ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้มีความสับสนในการตอบข้อคำถามยิ่งขึ้น

๒. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ด้าน EIT) คือ การเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ รวมถึงการให้บริการประชาชนทางระบบออนไลน์ (E Service) ของบุคคลภายนอกยังไม่ครอบคลุมประชาชนในพื้นที่มากเท่าที่ควร แต่ยังมีประชาชนบางส่วนที่สามารถเข้าใจและใช้งานระบบฯ ได้ถูกต้อง ซึ่งการตอบแบบสอบถามตามประเด็นตัวชี้วัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประเด็นข้อคำถามและข้อคำตอบในบางข้อมีความคลุมเครือในประเด็นข้อคำถาม ทำให้ประชาชนบางกลุ่มเกิดความสับสนในการตอบข้อคำถามด้วยจำนวนข้อคำถามที่มีมาก ยิ่งส่งผลต่อการตอบแบบสอบถามตามไปด้วย